

.....
miasto, data

PROTOKÓŁ
reklamacji jakościowej towaru
nr
(wypełnia sprzedający)

Zgłaszający reklamację

imię i nazwisko

adres

.....

telefon

e-mail

data nabycia towaru

numer paragonu/faktury VAT

Przedmiot reklamacji

nazwa reklamowanej części

nr katalogowy

producent ilość

.....

Dokładny opis usterki / przyczyna reklamacji

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Dane samochodu w którym została zamontowana reklamowana część:

marka
model
nr nadwozia
nr silnika
pojemność rok produkcji
data montażu stan licznika
data demontażu stan licznika
montaż części przez	warsztat samochodowy / użytkownika*
nazwa i adres warsztatu <small>(wypełnić jeśli zaznaczono warsztat samochodowy)</small>

Wyrażam zgodę na niszczącą integrację w/w produktu jeśli istnieje taka konieczność TAK / NIE*

W przypadku uznania reklamacji, proszę o WYDANIE NOWEJ CZĘŚCI / ZWROT PIENIĘDZY*

*niepotrzebne skreślić

Uwaga!

Wszystkie pola niniejszego druku muszą być wypełnione. Niewypełnienie któregokolwiek pola lub niedostarczenie dowodu zakupu będzie równoznaczne z odrzuceniem reklamacji.

Towar należy zwrócić wraz z niniejszym protokołem oraz dowodem zakupu (paragon, kopia faktury) na adres:

Sklep Motoryzacyjny SAMBERT, ul. Radoszowska 166, 41-707 Ruda Śląska

W przypadku sprzedaży na odległość koszt wysyłki do firmy pokrywa kupujący, natomiast wysyłka przedmiotu po uznaniu reklamacji przez producenta sprzedający odsyła towar na swój koszt.

załączniki	1.
	2.
	3.

OŚWIADCZENIA

- Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Sambert Robert Trocha na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2016 poz. 922) w celu realizacji uprawnień wynikających z dokonanej transakcji zakupu towarów w Sambert Robert Trocha.
- Reklamację składam w ramach gwarancji producenta (czas rozpatrzenia reklamacji uzależniony jest od gwaranta).

uwagi

- Oświadczam, że zawarte w protokole żądania wyczerpują całkowicie moje roszczenia związane z przedmiotową reklamacją.

.....
data i podpis reklamującego