



REGULAMIN SPRZEDAŻY SKLEPU SAMBERT NA PORTALU ALLEGRO.

§1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży w sklepie internetowym SAMBERT na portalu Allegro.pl oraz prawa i obowiązki stron tych umów.

1.2 Sklep internetowy SAMBERT na portalu Allegro.pl (dalej: SAMBERT), o którym mowa w pkt.1.1 dostępny jest pod adresem internetowym: http://allegro.pl/sklep/17089720_sambert .

1.3 Sklep internetowy prowadzony jest przez SAMBERT ROBERT TROCHA (zwanym dalej: „Sprzedającym”), wykonującym działalność gospodarczą pod firmą SAMBERT ROBERT TROCHA z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. B. Chrobrego 4B/2, identyfikującym się numerami NIP: 641-244-42-12, REGON: 241920455.

1.3.1 Sprzedaż bezpośrednia oraz wszystkie formalności związane z wykonaniem umowy sprzedaży odbywają się wyłącznie pod adresem: **SKLEP MOTORYZACYJNY SAMBERT, ul. Ks. Tunkla 24 w Rudzie Śląskiej**. Jest to również jedyny adres do korespondencji.

1.4 Przedmiotem działalności SAMBERT ROBERT TROCHA jest sprzedaż detaliczna części i akcesoriów samochodowych (zwanym dalej łącznie „Produktami”).

1.5 Serwis internetowy SAMBERT umożliwia:

1.5.1 Pozyskanie informacji o Produktach dostępnych w SAMBERT;

1.5.2 Składanie ofert zakupu przez korzystające z niego osoby, które dokonały rejestracji w serwisie internetowym Allegro.pl (zwane dalej: „Kupującymi”). Dostępne za pośrednictwem strony internetowej, wskazanej w pkt. 1.2., informacje, w tym opisy Produktów i oznaczenie ich cen, nie stanowią ofert w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny, lecz są jedynie zaproszeniami do złożenia przez Kupującego oferty zakupu (zwanego dalej: „Zamówieniem”).

1.6 Dokonanie przez Kupującego zakupu w sklepie internetowym SAMBERT, jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Sprzedającego.

1.7 W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu Zamówienia, wynikłe z podania przez Kupującego błędnych lub niedokładnych danych, w tym w szczególności błędnego lub niedokładnego adresu zamieszkania lub siedziby, adresu dostawy, bądź błędnego lub niedokładnego adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego.

§2. Zamówienia

2.1 Zakupów w sklepie internetowym SAMBERT mogą dokonywać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną. Osoba dokonująca zakupów w sklepie internetowym SAMBERT w imieniu osoby prawnej bądź jednostki, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, a także w imieniu dowolnej osoby trzeciej (takiej jak np. pracodawca) poprzez dokonanie zakupu oświadcza, że ma należyte umocowanie do reprezentowania tej osoby lub jednostki.

2.2 Umowa może zostać zawarta jedynie w języku polskim.

2.3 Zamówienia w sklepie internetowym SAMBERT można składać za pomocą serwisu Allegro.pl i na jego zasadach.

2.4 Procedura składania zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.3., każdorazowo kończona jest skutecznym kliknięciem przez kupującego przycisku 'KUP TERAZ', który jest jednoznaczny z złożeniem zamówienia z obowiązkiem zapłaty, co jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Kupującego, iż formularz zamówienia wypełniony został prawidłowo. Oferta w tym momencie staje się wiążąca dla Kupującego.

2.5 Przed kliknięciem przez Kupującego przycisku 'KUP TERAZ', Kupujący ma obowiązek skontaktowania się telefonicznie lub mailowo w celu potwierdzenia aktualności oferty oraz sprawdzenia czy sprzedawana część na pewno pasuje do wskazanego samochodu.

2.6 Zamówienia realizowane są zgodnie z kolejnością ich złożenia.

2.7 W wyjątkowych przypadkach (np. w razie braku Produktu a magazynie lub w razie braku możliwości zakupu Produktów przez Sprzedającego od dostawców w terminie wskazanym jako orientacyjny termin dostępności Produktu) realizacja transakcji wskazanej w Zamówieniu może być niemożliwa. W takiej sytuacji Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego pocztą elektroniczną o zaistniałym stanie rzeczy.

2.8 W sytuacji opisanej w pkt. 2.7 Sprzedający zaproponuje Kupującemu:

2.8.1 unieważnienie Zamówienia (w rozumieniu pkt. 2.9) w całości;

2.8.2 unieważnienie Zamówienia (w rozumieniu pkt. 2.9) w części, w odniesieniu do której zachodzi sytuacja opisana w pkt. 2.7.

2.9 Przez unieważnienie Zamówienia, o którym mowa w pkt. 2.8.1 oraz 2.8.2. należy rozumieć przysługujące Sprzedającemu umowne prawo odstąpienia, które niniejszym zostaje zastrzeżone. Prawo to może zostać wykonane w razie wystąpienia sytuacji opisanej w pkt. 2.7., z uwzględnieniem zasad określonych w pkt. 2.8. Prawo to może zostać wykonane przez Sprzedającego w terminie 30 (trzydziestu) dni od zawarcia umowy z Kupującym umowy sprzedaży.

§3. Ceny i płatności

3.1 Ceny Produktów podawane są w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto. Podane ceny produktów nie uwzględniają kosztów dostawy, które są zależne od wybranego sposobu realizacji zamówienia, wartości zamówienia, przewoźnika oraz wagi Produktów. Całkowita cena wraz ze wszystkimi kosztami, w szczególności kosztami dostawy, jest podana po wypełnieniu przez Kupującego formularza dostępnego w serwisie Allegro.pl, znajduje się poniżej przycisku 'KUP TERAZ' w zakładce dostawa i płatność.

3.2 Do wyboru Kupującego pozostają następujące sposoby płatności:

3.2.1 przelew zwykły – uiszczony na rachunek bankowy Sprzedającego o numerze:

47-1050-1331-1000-0090-7934-7887 (ING BANK ŚLĄSKI), wtedy w tytule należy podać nick z allegro oraz numer aukcji.

3.2.2 płatność za pomocą „Płać z Allegro” - najszybsza forma zapłaty, bez dodatkowych opłat;

3.2.3 płatność za pobraniem – uiszczona kurierowi doręczającemu zamówione Produkty;

3.2.4 płatność gotówką w przypadku odbioru osobistego Produktów pod adresem SKLEP MOTORYZACYJNY SAMBERT, ul. Ks. Tunkla 24 w Rudzie Śląskiej.

§4. Dostawa

4.1 Zamówione przez Kupującego Produkty dostarczane są w jeden z następujących sposobów:

4.1.1 za pośrednictwem kuriera;

4.1.2 za pośrednictwem Poczty Polskiej;

4.1.3 za pośrednictwem Paczkomatów INPOST;

4.1.4 poprzez odbiór osobisty zamówionych Produktów przez Kupującego pod adresem

**SKLEP MOTORYZACYJNY SAMBERT,
ul. Ks. Tunkla 24 w Rudzie Śląskiej.**

4.2 Kupujący dokonuje wyboru jednego z sposobów dostawy za pomocą formularza dostawa i płatność.

4.3 Osobisty odbiór, o którym mowa w pkt. 4.1.4, możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu przez Kupującego ze Sprzedającym terminu odbioru. W razie braku takiego uzgodnienia Sprzedający nie gwarantuje możliwości osobistego odbioru Produktu.

4.4 Wszystkie zamówienia (gdy nie ma braków) wysyłamy w dni robocze od poniedziałku do piątku do godz. 13.00. UWAGA! Paczki są oddawane na pocztę hurtowo, także nie mamy wpływu na to kiedy są ostemplowane i wysłane, dlatego też może wystąpić różnica pomiędzy datą stempla nadania a naszą informacją o wysyłce towaru.

4.5 Zarówno paczki pocztowe jak i przesyłki kurierskie wysyłamy w 24h od otrzymania przelewu lub informacji o wysyłce za pobraniem. W szczególnych przypadkach (nieoczekiwane zdarzenie losowe), zastrzegamy sobie prawo do zmiany terminu wysyłki. W tym przypadku wysyłka zamówionego towaru nastąpi najszybciej jak będzie to możliwe.

4.6 Wysyłka następuje po zaksięgowaniu całej należności na naszym koncie w przypadku przedpłaty lub jednoznacznej informację od klienta o wyborze przesyłki pobraniowej.

4.7 Paczka nie zostanie wysłana kiedy kwota wpłaty będzie niższa niż koszt towaru + wybrana opcja wysyłki.

4.8 Zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania wysyłki jeśli dane potwierdzające są niejednoznaczne i uniemożliwiają identyfikację Kupującego lub jednoznacznie nie określają formy wysyłki .

4.9 Przy wysyłce paczki firmą kurierską niezbędny jest telefon kontaktowy do adresata. Podanie numeru kontaktowego nie jest jednoznaczne z kontaktem telefonicznym ze strony kuriera doręczającego paczkę.

4.10 Sprzedający nie ma możliwości ustalenia z firmą doręczającą godziny przyjazdu do adresata ani zapewnienia kontaktu telefonicznego kuriera przed próbą doręczenia paczki, dlatego też wszelkie sugestie związane z konkretną porą doręczenia nie będą uwzględniane.

4.11 Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia odbioru przesyłki pod podanym adresem w dniach następujących bezpośrednio po jej nadaniu.

4.12 W przypadku nieodebrania przesyłki przez Kupującego w regulaminowym czasie skutkującej zwrotem do nadawcy, Kupujący zobowiązuje się do zwrotu poniesionych przez Sprzedającego kosztów transportu.

UWAGA! KAŻDY NIE ODEBRANY TOWAR BĘDZIE OPINIOWANY NEGATYWNYM KOMENTARZEM CHYBA ŻE ZOSTANĄ POKRYTE KOSZTY PONOWNEJ WYSYŁKI A TAKŻE NIEKIEDY MAGAZYNOWANIA (PRZY WYSYŁCE KURIERSKIEJ ZALEŻNIE OD KURIERA NAWET 50 ZŁ DZIENNIE, DOTYCZY TO RÓWNIEŻ NIEPODJĘCIA PACZKI W TERMINIE).

4.13 Ponowna wysyłka nastąpi dopiero po wpłacie na konto Sprzedającego kosztu powrotu paczki i ponownej wysyłki.

4.14 Obowiązkiem Kupującego jest otwarcie paczki przy kurierze lub pracowniku poczty. Jeśli paczka będzie niekompletna lub uszkodzona należy wypełnić protokół reklamacyjny, a jego kopię należy przesłać w terminie 3 dni od daty odebrania przesyłki do nas. Protokół reklamacyjny posiada kurier lub pracownik poczty w zależności od wybranej wysyłki.

4.15 Jeżeli uszkodzenie zawartości paczki lub niezgodność z zamówieniem nie zostaną stwierdzone w momencie odbioru przesyłki od kuriera czy pracownika poczty, nie zostanie spisany protokół szkody lub forma zgłoszenia będzie inna niż przy odbiorze, wszelkie reklamacje w tym zakresie nie zostaną uznane.

4.16 Nie odpowiadamy za szkody spowodowane przez przewoźnika. Możemy ubiegać się jedynie o odszkodowanie w imieniu Kupującego, co ma miejsce tylko po przekazaniu poprawnie wypełnionego protokołu szkody w odpowiednim terminie.

4.17 Nie wypełnienie protokołu reklamacyjnego w obecności doręczyciela paczki oraz przesłanie go w terminie przekraczającym 3 dni skutkuje odrzuceniem reklamacji.

4.18 Zakupiony towar można odebrać osobiście w naszym sklepie stacjonarnym w godzinach otwarcia tylko po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym lub mailowym.

§5. Prawo odstąpienia

5.1 Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dostawy Produktu ma możliwość odstąpienia od zawartej ze Sprzedającym umowy sprzedaży Produktu bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż: bezpośrednie koszty zwrotu towaru, dodatkowe koszty wynikające z wyboru przez konsumenta, innego niż najtańszy sposób dostarczenia. Ponadto konsument ma obowiązek dokonania zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Prawo odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim może zostać wykonane poprzez złożenie oświadczenia na formularzu, którego wzór jest dostępny na stronie www.sambert.com.pl w zakładce do pobrania; przy czym do zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia przez Sprzedającego w pkt. 1.3.1. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zakupów Konsumentckich. Dla zakupów firmowych prosimy o kontakt w celu potwierdzenia, czy taki zwrot jest możliwy.

5.2 Po upływie terminu 14 dni nie ma możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży.

5.3 Prawo odstąpienia, o którym mowa w pkt. 5.1, nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

5.3.1 w których przedmiotem świadczenia jest rzecz elektryczna lub elektroniczna;

5.3.2 w którym przedmiot został zamontowany, noszący ślady montażu.

5.4 Kupujący ma prawo nieodpłatnie obejrzeć i sprawdzić dostarczony towar w taki sposób, jak może zrobić to w sklepie stacjonarnym. Towar noszący ślady montażu, zabrudzenia itp. uważa się za używany.

5.5 Zwrotowi podlegają tylko towary pozostające w formie niezmienionej w stosunku do stanu przy zakupie, nieużywane, w oryginalnym nienaruszonym opakowaniu. Zwracany w tym trybie towar, zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w nienaruszonym stanie z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone, oraz nie będą nosiły jakichkolwiek śladów używania ani montażu. Opakowanie zwracanej części musi być właściwie zabezpieczone do transportu, nie może być w żaden sposób oklejone! Za właściwe wysłanie towaru odpowiedzialny jest nadawca. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni.

5.6 Podstawą zwrotu jest dołączenie do przedmiotu dowodu zakupu (paragonu lub kopia faktury) oraz pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy z podaniem m.in.: danych Kupującego oraz Sprzedającego, podstawy prawnej, nazwy produktu, daty sprzedaży, nr konta bankowego. Można również skorzystać z gotowego wzoru, który znajduje się na stronie www.sambert.com.pl w zakładce do pobrania.

5.7 Zwracany towar należy przesać wyłącznie na adres:

SKLEP MOTORYZACYJNY SAMBERT

Ul. Ks. Tunkla 24

41-707 Ruda Śląska

Paczki wysyłane na inny adres nie będą przyjmowane.

5.8 Zwroty wysłane "za pobraniem" nie będą odbierane

5.9 Zwrot zapłaty za towar, po potrąceniu całkowitych kosztów przesyłki nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedającego przesyłki ze zwróconym towarem, na wskazany przez Kupującego w oświadczeniu rachunek bankowy. W przypadku gdy na towar była wystawiona faktura VAT, zostaje wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia zostają wysłane do klienta listem poleconym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej.

§6. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

6.1 Sklep internetowy SAMBERT przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Kupujących. Respektując ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych, Sklep internetowy SAMBERT starannie dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia należytej ochrony przetwarzanych danych. W szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Sklep internetowy SAMBERT sprawuje permanentną kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz limituje dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień na przetwarzanie tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia sklepu internetowego SAMBERT. W ramach wdrożonej Polityki Bezpieczeństwa Informacji i Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym sklep internetowy SAMBERT informuje o następujących, opisanych poniżej w pkt. 6.2.-6.10. zasadach dotyczących ochrony danych Kupujących.

6.2 Administratorem danych osobowych zbieranych przez sklep internetowy SAMBERT jest ROBERT TROCHA, wykonująca/y działalność gospodarczą pod firmą SAMBERT ROBERT TORCHA z siedzibą w Rudzie Śląskiej, identyfikujący się numerem NIP: 641-244-42-12, właścicielem konta Roberto38966 na portalu Allegro.pl.

6.3 Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie

dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

6.4 Dane osobowe Kupujących są przetwarzane na podstawie zgody samych Kupujących oraz ustawowych upoważnień zezwalających na przetwarzanie danych wyłącznie w celu realizacji i rozliczenia umów zawieranych przez Sprzedającego.

6.5 Podanie jakichkolwiek danych osobowych Sprzedającemu jest dobrowolne, niemniej jednak podanie niektórych danych jest warunkiem zawarcia umowy ze Sprzedającym.

6.6 Dane podawane przez Kupujących w trakcie rejestracji i przy składaniu zamówień będą wykorzystywane do celów księgowych, do kontaktowania się z Kupującymi w celu wykonania umowy oraz do innych czynności związanych z wykonaniem umowy przez Sprzedającego, a także do innych prawnie uzasadnionych celów w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

6.7 Dane Kupujących mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

6.8 Sprzedający nie przechowuje żadnych wrażliwych danych osobowych Kupujących.

6.9 Dane Kupujących będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to konieczne do realizacji celu ich przetwarzania, a następnie zostaną usunięte.

6.10 Kupujący mają prawo do:

6.10.1 poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia bądź sprostowania swoich danych osobowych;

6.10.2 żądania usunięcia swoich danych osobowych;

§7. Dodatkowe zastrzeżenia prawne

7.1 Zawartość i struktura serwisu internetowego SAMBERT chronione są prawami autorskimi. Powielanie danych lub informacji, w szczególności wykorzystywanie umieszczonych na stronie tekstów, jak również ich fragmentów oraz zdjęć w celach innych niż niekomercyjne bez zgody uprawnionego jest zabronione.

7.2 Opisy Produktów widniejące w sklepie internetowym SAMBERT służą wyłącznie celom informacyjnym i identyfikacyjnym. Opisy te zamieszczone są w postaci skróconej. Przed użyciem Produktów należy zapoznać się z ulotką/instrukcją oraz ewentualnymi informacjami widniejącymi na opakowaniu. Zakupione części powinny być montowane przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.

§8. Reklamacje

8.1 Reklamowaną część należy wysłać do nas po uprzednim zgłoszeniu mailowym lub telefonicznym.

8.2 Reklamacje należy wysłać wyłącznie na adres:

SKLEP MOTORYZACYJNY SAMBERT

Ul. Ks. Tunkla 24

41-707 Ruda Śląska

Paczki i reklamacje wysyłane na inny adres nie będą przyjmowane.

8.3 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po wypełnieniu (pełnym) formularza reklamacyjnego dostępnego i przesłanego drogą mailową przez Sprzedającego lub klikając tutaj. Wypełnienie formularza jest konieczne, z powodu danych jakie wymagają producenci części do złożenia reklamacji.

8.4 Wraz z reklamowanym kompletnym towarem i protokołem reklamacyjnym należy bezwzględnie przesłać dowód zakupu (paragon lub kopia faktury). Brak dowodu zakupu skutkuje odrzuceniem reklamacji.

8.5 Koszty dostarczenia towaru celem reklamacji ponosi KUPUJĄCY.

8.6 Nie odbieramy przesyłek wysłanych do nas za pobraniem.

8.7 Okres rozpatrywania reklamacji to 30 dni od daty otrzymania reklamowanego przedmiotu o ile z dokumentu gwarancyjnego producenta nie wynika dłuższy termin.

Czas rozpatrzenia reklamacji jest tak długi, ponieważ reklamacje wysyłamy bezpośrednio do producenta. Producent posiada odpowiednie narzędzia i procedury pozwalające na rzetelne określenie przyczyny niesprawności zakupionego towaru.

8.8 Koszt odesłania do klienta przedmiotu, którego reklamacja została uznana pokrywa Sprzedający.

8.9 W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji ze względu na winę użytkownika, przedmiot winien zostać przez Kupującego odebrany od Sprzedającego niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji – maksymalnie do 7 dni roboczych od otrzymania informacji o zakończeniu reklamacji. Przedmiot może zostać odesłany na życzenie Kupującego, opłatę za odesłanie ponosi Kupujący, a wysyłka następuje po wpłacie na konto kwoty kosztów przesyłki lub jej uiszczenia w inny sposób ustalony ze Sprzedającym. W przypadku nie odebrania towaru, Kupujący jest zobowiązany do pokrycia kosztów jego utylizacji.

§9. Postanowienia końcowe

9.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące właściwe przepisy z zakresu sprzedaży.

9.2 Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu bez podania przyczyny.

9.3 Wszystkie nazwy i opisy Produktów oraz logotypy poszczególnych marek używane są w celach identyfikacyjnych i mogą podlegać ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej.

9.4 Wszystkie informacje zawarte na stronie „O mnie” są integralną częścią tego regulaminu.

9.5 Komentarze wystawiamy w odpowiedzi na wcześniej otrzymane.

9.6 Wszystkie spory wynikające z zawartej umowy sprzedaży będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby SAMBERT ROBERT TROCHA, tj. Sąd Rejonowy w Rudzie Śląskiej.

Data publikacji regulaminu: 15.04.2011r.

Data ostatniej aktualizacji: 24.12.2014r.