



SKLEP MOTORYZACYJNY SAMBERT - części i akcesoria samochodowe

ul. Ks. Tunkla 24, 41-707 Ruda Śląska

tel.: 500 561 536, 789 065 317, e-mail: [biuro@sambert.com.pl](mailto:biuro@sambert.com.pl), [www.SAMBERT.com.pl](http://www.SAMBERT.com.pl)

.....  
miasto, data

**PROTOKÓŁ  
reklamacji jakościowej towaru**

nr .....

(wypełnia sprzedający)

Zgłaszający reklamację

imię i nazwisko .....

adres .....

telefon .....

e-mail .....

data nabycia towaru .....

numer paragonu/faktury VAT .....

Przedmiot reklamacji

nazwa reklamowanej części .....

nr katalogowy .....

producent ..... ilość .....

Dokładny opis usterki / przyczyna reklamacji

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



Dane samochodu w którym została zamontowana reklamowana część

marka	.....
model	.....
nr nadwozia	.....
nr silnika	.....
pojemność	..... rok produkcji .....
data montażu	..... stan licznika .....
data demontażu	..... stan licznika .....
montaż części przez	warsztat samochodowy / użytkownika*
nazwa i adres warsztatu <small>(wypełnić jeśli zaznaczono warsztat samochodowy)</small>	..... .....

Wyrażam zgodę na niszczącą integrację w/w produktu jeśli istnieje taka konieczność TAK / NIE\*

W przypadku uznania reklamacji, proszę o wydanie nowej części / zwrot pieniędzy\*

\*niepotrzebne skreślić

**Uwaga!**

Wszystkie pola niniejszego druku muszą być wypełnione. Niewypełnienie któregoś z pól lub niedostarczenie dowodu zakupu będzie równoznaczne z odrzuceniem reklamacji.

Towar należy zwrócić wraz z niniejszym protokołem oraz dowodem zakupu (paragon, kopia faktury) na adres:

**Sklep Motoryzacyjny SAMBERT, ul. Ks. Tunkla 24, 41-707 Ruda Śląska**

W przypadku sprzedaży na odległość koszt wysyłki do firmy pokrywa kupujący, natomiast wysyłka przedmiotu po uznaniu reklamacji przez producenta sprzedający odsyła towar na swój koszt.

1. Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Sambert Robert Trocha na zasadach określonych w ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r. nr 101 poz.926) w celu realizacji uprawnień wynikających z dokonanej transakcji zakupu towarów w Sambert Robert Trocha.

2. Reklamację składam w ramach gwarancji producenta (czas rozpatrzenia reklamacji uzależniony jest od gwaranta).

uwagi .....

3. Oświadczam, że zawarte w protokole żądania wyczerpują całkowicie moje roszczenia związane z przedmiotową reklamacją.

załączniki .....

.....  
data i podpis reklamującego